

JA全農Aコープ株式会社

カスタマーハラスメントに対する方針について

- 弊社は、このたび「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定いたしました。
- 本方針は、当社の社員が安全で安心して働くことのできる職場環境を整備し、お客さまへ継続的によりよいサービスを提供していくために、お客さまからのご意見・ご要望に対して、これからも真摯に対応していく一方で、カスタマーハラスメントに対しては毅然とした対応を行う企業姿勢を示すものです。
- 皆様のご期待に応え、「生産者・お客さま・従業員の幸せを追求するため」に邁進いたします。

記

1. カスタマーハラスメントに対する対応

従業員一人ひとりが日々の業務において、お客さまの視点で考え、お客さまに満足いただけるサービスを提供いたします。

カスタマーハラスメントと判断される言動が認められた場合は、従業員を守るため毅然とした対応を行い、必要により商品・サービスの提供やお客さま対応を中止いたします。

更に、悪質なものや犯罪行為と判断した場合は、警察・弁護士等と連携し、法的措置等も含め厳正に対応いたします。

2. お客さまへのお願い

多くのお客さまにおかれましては、こういった行為や事案もなく店舗をご利用いただいておりますが、今後、お客さまからカスタマーハラスメントに該当する行為がありましたら、本方針に沿って対応いたします。ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

今後も、より多くのお客さまに支持、信頼される店舗を目指してまいります。